お詫びとお願い

高温水供給式ふろ給湯器、給湯暖房機用『ふろアダプター』をご使用のお客さまへ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、平成六年一月以降に弊社が製造し、左記の販売会社が販売しております『高温水供給式ふろ給湯器、給湯暖房機』の高温水遮断機能付の『ふろアダプター』におきまして、浴槽内に水がない状態または、水位が『ふろアダプター』より低い状態で追いだき（※「あつく」スイッチを押す）操作を繰り返したときに、高温水遮断装置が適切に作動しなくなり、浴槽に高温の湯が溜まって、やけどの危険性がある事が判明いたしました。

対象となる『ふろアダプター』をご使用のお客さまは左記フリーダイヤルまたは、お買い求めの販売店までご連絡ください。お客さまのお申し出にもとづき八月下旬頃から無償で『ふろアダプター』の点検ならびに対策部品の交換を順次実施させていただきたく存じます。

点検・交換までの間、通常のご使用には問題ありませんので、左記『操作時のご注意』をご参照の上、ご使用下さいますようお願いいたします。

また、入浴の際には湯温が適温であることを確かめてから入浴してくださるよう重ねてお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

平成十三年八月一日

株式会社ハーマン

② 販売会社別の識別方法

浴室リモコン形状

販売会社	リモコン型番
ハーマン	YPRF03・YPRF04 YPRF06・YPRF21 YPR808
西部ガス	YPR808
三洋電機設備	GBP-29-B4・GBP-29-B5
日立化成	FR061

販売会社	リモコン型番
ハーマン	YPRF18 YPRF28
全 菱	YPRF28

浴室リモコン形状

販売会社	リモコン型番
カスター	YUMEX D60267B5778138
INAX	OURB-1000Z D60267
東京ガス	RJ-21RFA/JL KG-698FWXH

●□部が左開きする浴室リモコンです。
※ハーマン・西部ガスのみ販売

●□部が下開きする浴室リモコンです。
※北海道ガスのみ販売

① 対象の『ふろアダプター』

スリット

正面図（馬蹄型）　側面図　ななめ上

- 対象となる『ふろアダプター』の特徴
  - ふろアダプターは1個です。
  - 両側面に3本のスリット（細長い穴）があります。→①（馬蹄型でもスリットのないものは対象外です。）
- 対象となる『ふろアダプター』が取り付けられている可能性のある『高温水供給式ふろ給湯器、給湯暖房機』の特徴
  - 浴室リモコンの型番が左表に該当する場合。→②

「追いだき」操作時のご注意

『あつく』スイッチを押す前には浴槽の湯または水が『ふろアダプター』より上（約5cm以上）にあることを確認してください。

5cm以上　ふろアダプター　湯または水

浴槽が空の時や水位が低い時は『あつく』スイッチを押さないでください。

×

※『あつく』スイッチはリモコンにより、『追いだき』『わかす』『高温差し湯』の場合があります。

お問い合わせ窓口（ハーマン修理受付センター）

0120・63・8180

受付時間：午前九時～午後六時

ご販売店の皆さまへのお願い

お客さまからのお問い合わせがありましたら、恐縮ですが右記お問い合わせ窓口までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。