

おわびとお預い

昭和62年9月1日以降に ハーマン製の
ガス湯沸器（コンパクト型）
ガス給湯機能付風呂釜（コンパクト型）
ガス給湯暖房機（コンパクト型）

をお買い上げのお客さまへ

日頃はハーマン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、昭和62年8月から平成2年2月までに製造しましたコンパクト型の湯沸器、給湯機能付風呂釜および給湯暖房機の一部におきまして、業務用などに長時間使用され熱交換器部分にひびなどが生じることがあった場合に、ごくまれですが、温度ヒューズの作動がおくれ湯沸器背面が過熱されることがあることが判明いたしました。

ご家庭におけるような通常のご使用では発生の可能性はほとんどございませんが、今後とも安心してご使用いただくため、業務用をはじめ全数につきまして、本日以降点検と温度ヒューズの追加取り付け作業（無料）を実施させていただきたく存じます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、該当の器具をご使用いただいているお客さまは、弊社のお客さまセンターまたはお買い上げ先までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。お客さまのお申し出にもとづき訪問し、点検・作業を実施させていただきまますので、ご理解のうえご協力賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

お客さまに大変ご迷惑、お手数をおかけいたしますことを深くおわび申し上げます。弊社は、今後、ガス器具の品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、なにとぞよろしくお預い申し上げます。

平成2年4月

株式会社 ハーマン

■該当製品・・・下記の型式のもので、製造年月が「87・8」（1987年＝昭和62年・8月）から「90・2」（1990年＝平成2年・2月）までのもの（全国で約27万台）。

・ハーマンブランド製品

器具名	型式
コンパクト型 ガス湯沸器	YS1612・YS1614・YS1615 YS1616・YS1617・YS1618 YS2000・YS2400・YS2401
コンパクト型 ガス給湯機能付 風呂釜	YV1604・YV1607 YV2000・YV2400・YV2401
コンパクト型 ガス給湯暖房機	YG1900

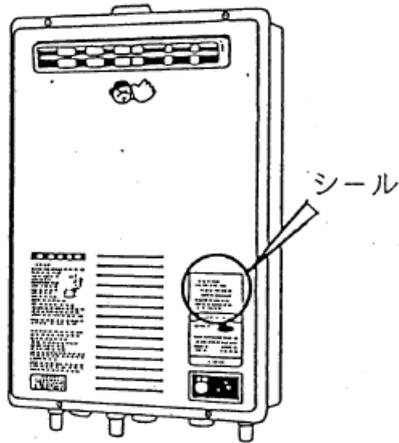
（注）4桁数字の後に「R」など各種のアルファベットが続きますが、上記4桁番号を含むものはすべて該当製品です。

■ 該当製品の見分け方

品名・型式および製造年月は、器具本体前面のシールに表示されています。
上記の品名・型式のうち、製造年月が次のものが該当製品です。

87・8-××××××
～90・2-××××××

(シール貼付場所)



(シールの表示内容)

品名	〇〇〇〇〇	品名
型式	YS1612R 設置方式 屋外式 都市ガス用 12A 28000 kcal/h 13A 30000 kcal/h 定格電圧 AC100V 定格消費電力 50/50 W 定格周波数 50/60 Hz 89.04-000001 株式会社 ハーマン	製造年月 製造メーカー名
	凍結予防ヒーター-作動時 76 W	
	検査証印 型式 YS1612R 型式登録番号 A-3403 種類 瞬間湯沸器 最低作動水圧 0.1kg/cm ²	
	株式会社 〇〇〇〇	販売会社名

本件に関するお客さまの問い合わせ先

電話料金無料 **0120-31-3800**

受付時間: 平日9:00~17:30(土・日・祝日、弊社指定休日を除く)